POLITICA PER LA QUALITÀ

AMAZE è una società di ingegneria operante nei settori dell'impiantistica e dell'energia. Obiettivo della società è diventare partner strategico dei propri clienti, nelle scelte energetiche e di sviluppo eco-sostenibile. La Direzione ha quindi ritenuto che l'adozione di un sistema di gestione qualità in accordo alle Norme ISO 9001:2015 sia un valido strumento per ottenere un costante miglioramento del grado di efficienza dei propri servizi, processi e prestazioni aziendali al fine di soddisfare le esigenze dei propri Clienti.

Al fine di ampliare l'offerta di servizi nell'ambito energetico, nel 2016, Amaze ha conseguito la certificazione UNI EN 11352 che consente di operare in qualità di ESCO.

La Direzione attraverso la presente politica si impegna al rispetto dei requisiti di legge e di tutti i requisiti delle due precedenti norme e al miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale.

I nostri servizi di ingegneria spaziano dallo sviluppo di concept fino alla progettazione di dettaglio attraverso il monitoraggio dei consumi, gli studi di fattibilità, le diagnosi energetiche, la direzione lavori e la gestione dei collaudi. In ambito fotovoltaico la società propone contratti "chiavi in mano", quindi incluse la fornitura degli apparecchi, l'installazione e la messa in servizio, anche con sistema di accumulo integrato.

La pluriennale esperienza in termini di progetti sviluppati, in Italia e all'estero, monitorati in termini di qualità delle prestazioni e di soddisfazione del committente, sono la testimonianza della capacità di Amaze di raggiungere gli obiettivi in termini di certezza del tempo, del budget e delle prestazioni.

In particolare, in un periodo storico in cui alta deve essere la valorizzazione delle risorse disponibili, Amaze è attenta al contesto socio-ambientale in cui opera ponendosi come principale obiettivo dei propri progetti la sostenibilità socio-economica. In questi termini è attenta agli stimoli provenienti dall'innovazione tecnologica, dal mercato, dalle opportunità di finanziamento e dalle esigenze dei committenti.

L'impegno della direzione è pertanto volto a:

- *soddisfare le esigenze e le aspettative del proprio personale attraverso* percorsi di crescita, fidelizzazione, formazione continua, sensibilizzazione e consapevolezza del proprio ruolo;
- *soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti attraverso* soluzioni affidabili, completezza nelle risposte, tempestività e continua ricerca, innovazione e sviluppo di soluzioni alternative;
- *soddisfare le esigenze e le aspettative dei partner attraverso lo sviluppo di* partnership strategiche per una crescita reciproca, il coinvolgimento e la condivisione del partner in un percorso basato sui medesimi standard di qualità.

Tra gli obiettivi aziendali abbiamo:

- orientare i nostri servizi di ingegneria verso il duplice obiettivo della regola dell'arte e dell'efficientamento energetico attraverso l'uso razionale dell'energia e il ricorso a fonti di energia rinnovabili;
- migliorare la comunicazione verso l'esterno;
- perseguire la crescita aziendale anche tramite lo sviluppo di nuove competenze;

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per assolvere in modo soddisfacente gli impegni assunti.

Data
23 Novembre 2023

Firma